המשברומטר*

מדריך למנהלים

כיצד לזהות ולנהל עובדים במשבר?

- מסמך זה הינו תקציר של המדריך המלא, לחצו כאן וקבלו מיידית ובחינם את המדריך המלא.

מאת: עדה דיבון - מנכ"ל

חברת מצבים – ייעוץ אישי בע"מ

אתם רשאים להפיץ מסמך זה בחינם
ו/או להעביר אותו הלאה אל מנהלים וקולגות אחרים,
כל עוד הוא נשאר שלם בדיוק כפי שקיבלתם אותו, ללא כל שינוי,
ומסופק בקובץ ה- PDF הזה.

אינכם רשאים לפרסם מחדש מובאות מהמסמך הזה, בכל צורה שהיא
ללא אישור מפורש מעדה דיבון – חברת מצבים- ייעוץ אישי בע"מ

כל הזכויות שמורות © לעדה דיבון ולחברת מצבים – ייעוץ אישי בע"מ - 2013

שלום מנהלים יקרים,

הידעתם, שלפי הסטטיסטיקה למעלה מ 10% מעובדיכם שרויים כעת במצוקה אישית כלשהי שמפריעה לתפקודם התקין והמלא בעבודה?

המשמעות המציאותית של המצוקה האישית של עובדים היא:

- ירידה דרמטית בתפוקות
- אי עמידה ביעדים
- ריבוי איחורים
- העדרויות תכופות
- עצבנות, חוסר ריכוז

האם אתם יכולים להרשות לעצמכם כמנהלים, דווקא בתקופה לחוצה כזאת, ירידה כל כך דרמטית בתפוקה של הפיתוח? של השיווק? של המכירות? או באיכות שירות הלקוחות?

עובד במצוקה, מעבר להשפעה האישית עליו ועל תפקודו יכול להשפיע לשלילה גם על התפקוד והמוראל של חבריו לעבודה ואף לגרום נזק לארגון כולו ולתדמיתו.

כמנהלים שתפקידם למקסם רווחים ולמקסם את הפוטנציאל של עובדיכם, אמנם לא תוכלו למנוע את האירועים שהביאו למצוקת העובד, אבל כן תוכלו למנוע ככל האפשר את הפגיעה בתפוקת העבודה.

במדריך זה, "המשברומטר", ריכזתי בעבורכם את הכלים וההמלצות הטובים והעדכניים ביותר למתן עזרה ראשונה לעובד במשבר.

כאן תוכלו ללמוד:

- **כיצד לזהות עובד במשבר**
- **מהם סימני האזהרה ומתי הם מעידים על משבר**
- **כיצד מטפלים בעובד במשבר**
- **וגם הצעה לתכנית פעולה מובנית לטיפול בעובד במשבר**

*מסמך זה הינו תקציר של המשברומטר המלא, לחצו כאן לקבלת המדריך המלא

אני מקווה ומאמינה שתמצאו את המדריך הזה שימושי בחיי היום יום שלכם.

אנא הרגישו חופשיים לפנות אלי בשאלות ובכל הקשור לקבלת כלים למנהלים בנושאי המדריך.

בהצלחה,

עדה דיבון
מצבים – ייעוץ אישי בע"מ

תוכן עניינים (של המדריך המלא)

כיצד מזהים עובד במצוקה ?.....8
"נורות אדומות" וסימני אזהרה מוקדמים.....8
דוגמאות לסימני אזהרה.....9
כללים ושלבים להתמודדות עם עובד במשבר.....15
השלב המקדים: תיעוד.....16
תוכנית 4 הצעדים לניהול תפקוד תקין של עובד במשבר.....17
6 המהלכים המומלצים אחרי הפגישה.....22
סיכום והצעד הבא.....23
מי עומד מאחורי תוכנית לב הניהול.....24

*מסמך זה הינו תקציר של המשברומטר המלא, לחצו כאן לקבלת המדריך המלא

תקציר:

כיצד מזהים עובד במצוקה ?

"נורות אדומות" וסימני אזהרה מוקדמים

שינויים בהתנהגות יכולים להעיד על קיום בעיות אישיות שמפריעות לתפקוד בעבודה.
יש "נורות אדומות" שיכולות לשמש כאינדיקטורים.

חשוב ! לא להתעלם מהסימנים המקדימים

דוגמאות לסימני אזהרה

קווים מנחים להתמודדות ראשונית

כללים ושלבים להתמודדות עם עובד במשבר

פרודוקטיביות נמוכה של עובד שלא נפתרת יכולה ליצור בעיות לצוות, למחלקה ולארגון כולו ולעיתים להביא גם לפרישה מהארגון מה שמחייב השקעה רבה בגיוס, קליטה והכשרה של עובד תחליפי.
אם לדעתכם, הירידה בתפקוד העובד נגרמת כתוצאה מבעיות בעבודה או מבעיות אישיות, אני יכולה להרגיע אתכם ולספר לכם שיש מה לעשות בנידון.
יחד עם זאת חשוב לזכור שאין פתרונות קסם, מדובר בפתרון תהליכי שצריך להיות מתוכנן ושדרושה לו מנת סבלנות מוגברת.

השלב המקדים: תיעוד

תכנית 4 הצעדים לניהול תפקוד תקין של עובד במשבר

סיכום

זיהוי וטיפול במשברים אצל עובדים אינם עניין של מה בכך, ולרוב, למרות חשיבותם, אינם כלולים בהכשרה הניהולית שעוברים מנהלים בארגונים.

*מסמך זה הינו תקציר של המשברומטר המלא, לחצו כאן לקבלת המדריך המלא

יחד עם זאת, ברור לכל דרגי ההנהלה בארגון, שעובד במשבר, מעבר להיותו שרוי במצוקה המשוועת לעזרה אישית, עשוי לפגוע בארגון בצורות שונות.

תשומת לב, ערנות והסכמה לזהות ולטפל במשברים מסייעת הן לעובד בממד האישי, הן לכם כמנהלים בממד הניהולי והן לארגון במימד התפוקתי והחברתי.
מדריך זה מבוסס על למעלה מ-16 שנות עבודה עם ארגונים וחברות ישראליות וגלובליות, ומתן תמיכה לעובדיהם בתוכניות ייעוץ וסיוע שונות (EAP).

על עדה דיבון וחברת מצבים

המפגש עם מנהלים רבים כחלק מהשירות הניתן על ידי חברת מצבים לייעוץ וטיפול במצבי משבר של עובדים, העלה גם את הצורך הבוער של מנהלים לקבל מענה, תמיכה וכלים בכל הנוגע לזיהוי וניהול התפקוד של עובדיהם גם בעת חירום ומשבר.

חברת מצבים "הרימה את הכפפה" והינה כיום החברה המובילה בישראל בתחום מתן כלים למנהלים להתמודדות מיטבית ואפקטיבית עם מצבי אי-ודאות, קונפליקט ומשבר.

אנו עושים זאת באמצעות "קו חם" למנהלים, סדנאות, הרצאות, הפקת מדריכים מקצועיים ומוצרי ידע מקוונים, וייעוץ פרטני לכל שדרת הניהול בארגון.

אשמח לעמוד לרשותכם בכל עת ובכל שאלה,

כאן תוכלו להוריד את ה"משברומטר", המדריך המלא

בהצלחה!

עדה דיבון
מנכ"ל, "מצבים – יעוץ אישי בע"מ"
ada@matzavim.co.il , 03-9021693

*מסמך זה הינו תקציר של המשברומטר המלא, לחצו כאן לקבלת המדריך המלא